

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM PLNENIA PREDMETU ČINNOSTI

Vážený zákazník/návštevník webovej stránky/záujemca,

dovoľujeme si Vám poskytnúť informácie ohľadne ochrany Vašich osobných údajov a tým aj možnosť ostať alebo do budúcnosti byť informovaný o všetkých atraktívnych akciách a ponukách našej spoločnosti! Spoločnosť SK BENEFIT s.r.o., Vám ponúka možnosť prijímania informácií o novinkách formou krátkych e-mailových správ - newslettera, či formou zaslania nášho kongresového katalógu.

Túto informáciu si Vám dovoľujeme poskytnúť v nadväznosti na prijatie novej právnej úpravy ochrany osobných údajov, ktorá má za účel zjednotiť európske zákony na ochranu osobných údajov a zabezpečiť správne zaobchádzanie s dátami v celom regióne:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- ako aj z. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa preberá Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov príslušnými orgánmi na účely predchádzania trestným činom, ich vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania alebo na účely výkonu trestných sankcií a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení rámcového rozhodnutia Rady 2008/977/SVV.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:

Spoločnosť SK BENEFIT s.r.o., IČO: 45 422 940, so sídlom Eliáša Lániho 259/5, 014 01 Bytča, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 52602/L (ďalej len „SK BENEFIT“) sa v zmysle Nariadenia považuje za „**prevádzkovateľa**“ - subjekt, ktorý spracúva osobné údaje. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“). **Identifikovateľná fyzická osoba** je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

2. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje môžu byť zo strany spoločnosti SK BENEFIT spracúvané za účelom:

- 1) tvorby „**newslettrovskej databázy**“ v súvislosti s priamym marketingom, čiže s cieľom personalizovane informovať o našich produktoch, službách, akciách,

tipoch či novinkách, a to prostredníctvom zasielania tzv. cielených newslettrov v elektronickej podobe.

K spracúvaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu však nebude dochádzať v prípadoch, ak kedykoľvek v priebehu spracúvania vznesiete námietku proti spracúvaniu osobných údajov za účelom priameho marketingu, a takisto v prípade, ak určitý druh spracúvania osobných údajov pre účely priameho marketingu podlieha vášmu súhlasu a tento súhlas ste nám neposkytli alebo ste ho kedykoľvek v priebehu spracúvania odvolali.

- 2) **tvorby databázy zákazníkov/záujemcov** - v súvislosti s vybavovaním Vašich objednávok tvorby dokladov potrebných ku kompletnému spracovaniu objednávok, s plnením našich zmluvných povinností.
- 3) **nadviazania telefonického/emailového/osobného kontaktu so zákazníkom/záujemcom**, prípadne za účelom dohodnutia osobnej návštevy v prípade, ak bol spoločnosti doručený prvý dopyt zo strany zákazníka/záujemcu na nami poskytovaný tovar alebo službu, to znamená, že ide o prvý kontakt s potenciálnym budúcim klientom, alebo o nevyhnutný kontakt za účelom vytvorenia zmluvného vzťahu, či riešenia situácií vyplývajúcich uplatňovania práv a povinností zo zmluvného vzťahu.
- 4) **vyhodnocovania obchodných vzťahov s klientmi a záujemcami** - napríklad na účely analýzy situácie na trhu či analýzy klientskeho správania a obľúbenosti našich produktov a služieb s nimi spojených; v prípade potreby môžu byť klienti a užívatelia benefitného systému kontaktovaní telefonicky či formou zasielania dotazníkov spokojnosti, dotazníkov zameraných na získanie určitých informácií o našich produktoch a službách, s cieľom odstraňovať zistené nedostatky a prijať riešenia, ktoré povedú k ich zlepšeniu.

Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe informácie o zamýšľanom účele spracúvania a v prípade, ak pri posudzovaní zlučiteľnosti pôvodného a nového účelu zistí, že na ochranu práv dotknutej osoby sa vyžaduje súhlas so spracovaním osobných údajov, tak si tento súhlas od dotknutej osoby vyžiada. Zároveň jej poskytne ďalšie relevantné, nižšie uvedené informácie.

V Nariadení sú teda okrem iného upravené podmienky, na základe ktorých je možné spracúvať osobné údaje aj na účely **tzv. priameho marketingu**, a to aj bez súhlasu dotknutej osoby. **Pod priamy marketing** spadá napríklad kontaktovanie zákazníkov za účelom zasielania akcií, noviniek či ponúk tovarov a služieb – tzv. cielená reklama. To znamená, že prevádzkovateľ je oprávnený na e-mailové adresy a telefónne čísla získané od svojich zákazníkov zasielať tzv. cielené newslette resp. reklamy s ponukou svojho tovaru a služieb, pokiaľ je možné odôvodnene očakávať, že zákazníci vedeli, že k spracúvaniu ich osobných údajov môže na takéto účely dôjsť.

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME A SPRACÚVAME? (ROZSAH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)

Na jednotlivé účely spracúvame nasledovné osobné údaje:

- 1) Tvorba „newslettrovskej databázy“ v súvislosti s priamym marketingom – meno, priezvisko, e-mailová adresa, funkcia resp. pracovná pozícia, kontaktné a fakturačné údaje o spoločnosti, v ktorej pôsobíte. V prípade, že odoberanie obchodných oznámení odhlásite, nebudeme ďalej Vaše elektronické kontakty na tieto účely využívať.
- 2) Tvorba databázy zákazníkov/záujemcov - meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia resp. pracovná pozícia, kontaktné a fakturačné údaje o spoločnosti, v ktorej pôsobíte.
- 3) Nadviazanie telefonického/emailového/osobného kontaktu so zákazníkom/záujemcom – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, funkcia resp. pracovná pozícia a kontaktné a fakturačné údaje spoločnosti v ktorej pôsobíte, teda údaje potrebné na nadviazanie kontaktu s potenciálnym zákazníkom.
- 4) Vyhodnocovanie obchodných vzťahov s klientmi a záujemcami – meno priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, kontaktné a fakturačné údaje klienta či záujemcu, typ služby alebo produktu, ktorý sme Vám ponúkli, dátum objednávania, detaily o uskutočnenom obchodnom prípade, referencie od klientov a záujemcov.

Chceme Vás zároveň ubezpečiť, že spoločnosť SK BENEFIT neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretej krajiny, neposkytuje Vaše osobné údaje žiadnym ďalším príjemcom a ani ich nezverejňuje, s výnimkou prípadu doručovateľskej služby.

4. DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budú bezpečne zhromažďované, uložené, spracúvané a archivované po nevyhnutne potrebnú dobu rešpektujúc ustanovenia právnych predpisov (napríklad účtovné doklady sa z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve archivujú 10 rokov od realizovania poslednej objednávky). V ostatných prípadoch vždy posúdime primeranosť dĺžky uchovávaní osobných údajov vychádzajúc zo zásady minimalizácie uchovávaní údajov stanovenej Nariadením, to znamená, že údaje, ktoré sa nespravujú zákonom o účtovníctve prípadne zákonom o archívoch a registratúrach, v ktorých sú presne stanovené doby uchovávaní údajov, uchováваме po dobu troch rokov od posledného aktívneho kontaktu s Vami. Po uplynutí tejto doby osobné údaje bezodkladne zmažeme/zničíme/zlikvidujeme, za predpokladu, že nám zákon neukladá ich uchovávať po zákonom stanovenej dobu.

5. PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov si Vás dovoľujeme informovať o tzv. **právnych základoch spracúvania** Vašich osobných údajov, ktoré oprávňujú prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov:

- **čl. 6 odsek 1 písmeno b) Nariadenia - plnenie zmluvy:** v prípade plnenia povinností zo zmluvného vzťahu
- **čl. 6 odsek 1 písmeno c) Nariadenia - plnenie našich zákonných povinností:** pri uchovaní údajov o Vás a našom zmluvnom vzťahu v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.
- **čl.6 odsek 1 písmeno f) Nariadenia - oprávnený záujem:** vyššie spomenutá marketingová činnosť. Tento oprávnený záujem vychádza predovšetkým zo snahy o udržanie našich zákazníkov či zo snahy o nadviazanie spolupráce s novými zákazníkmi resp. záujemcami, a o presadenie sa na trhu a v konkurenčnom prostredí. V týchto prípadoch vždy zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv.

Dovoľujeme si Vám dať do pozornosti, že okrem uvedených právnych základov spracúvania osobných údajov existujú v zmysle Nariadenia aj ďalšie, avšak pre vyššie uvedené účely spracúvania osobných údajov sa nevyžadujú, preto nie sú bližšie špecifikované. Nájdete ich však v článku 6 Nariadenia GDPR.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

6. AKÉ PRÁVA VÁM AKO DOTKNUTEJ OSOBE PRINÁLEŽIA V ZMYSLE NARIADENIA?

V súvislosti s tým, že spracúvame Vaše osobné údaje, **Vám z Nariadenia vyplývajú viaceré práva**. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme Vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať. Vaše práva si môžete uplatniť zaslaním emailovej správy na kongres@skkongres.sk alebo písomnej žiadosti na naše kontaktné údaje uvedené v závere dokumentu.

Ako **dotknutá osoba** máte v zmysle Nariadenia tieto **práva**:

- a) **právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať** - článok 7 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie“. Toto ustanovenie je aplikovateľné jedine v prípade, ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu.

- b) **právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby** – článok 15 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a právo získať ďalšie informácie podľa článku 15 Nariadenia“.
- c) **právo na opravu osobných údajov** – článok 16 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia“.
- d) **právo na vymazanie osobných údajov resp. právo „na zabudnutie“** – článok 17 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení“.
- e) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** – článok 18 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
- i. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - ii. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - iii. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - iv. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby“.
- f) **právo na prenosnosť údajov** – článok 20 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:
- i. sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a
 - ii. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami“.
- g) **právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov** – článok 21 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom“.

- h) **právo na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú** – článok 22 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú“ .
- i) **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava (telefonický kontakt na podateľňu úradu +421 2 32 31 32 14, Otázky laickej a odbornej verejnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov zasielajte na e-mailovú adresu: statny.dozor@pdp.gov.sk) – článok 77 Nariadenia: „Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má každá dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s týmto nariadením. Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy podľa článku 78“ .

V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z Vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

Dovoľte nám, aby sme sa Vám poďakovali za Vašu priazeň a budeme radi, ak sa rozhodnete aj v budúcnosti využívať naše služby.

V Bytči, dňa 25. mája 2018

SK BENEFIT s. r. o.

so sídlom: Eliáša Lániho 259/5, Bytča 014 01

IČO: 45 422 940

kongres@skkongres.sk, t.č. +421 948 177 203